



Aan de bewoners van de complexen  
De Wachter-Valpoort  
Contrefort  
Chrispijn

Etten-Leur

Onderwerp: **handhaven overeenkomst inzake servicekosten met WEL**

Etten-Leur, 11 december 2015

Beste medebewoners,

U heeft van ons de afgelopen maanden enkele keren bericht ontvangen over energielevering ten behoeve van warm tapwater en de verwarming van de woning door Woonstichting Etten-Leur (WEL). Op 18 november hebben wij daar bewonersbijeenkomsten over georganiseerd. Daar heeft u een verslag van ontvangen in de vorm van de brief die wij naar WEL hebben gestuurd. Ook van WEL en de firma Vaanster heeft u meerdere brieven of ander informatie ontvangen. De inhoud van de berichten verschilt nogal. Dat kan mogelijk voor verwarring zorgen, wat natuurlijk heel vervelend is. Met deze brief proberen we meer duidelijk te maken.

Naast een huurcontract heeft u met WEL een overeenkomst voor aanvullende diensten (servicekosten). Onderdeel is de levering van warm water om uw woning te verwarmen, warm tapwater, koud water en soms ook elektriciteit. WEL wil die levering uit het servicekostenpakket halen en onderbrengen bij WEL Diensten BV en Vaanster.

Daarmee verdwijnt voor u de bescherming die u heeft met de regelgeving voor servicekosten. De belangrijkste bescherming is dat WEL u slechts de werkelijke kosten in rekening mag brengen en dat de huurders kunnen controleren of er niet teveel in rekening wordt gebracht. In de nieuwe voorwaarden van WEL komt dit niet terug. Sterker voor de tarieven voor koeling, de warmtewisselaar, elektra geldt de Warmtewet niet en zijn er daarmee geen maximale tarieven.

De complexcommissies van de Wachter-Valpoort, Contrefort en Chrispijn vinden dat in de nieuwe voorwaarden meerdere onderdelen niet goed wordt geregeld. Zoals op 18 november is besproken zijn de bezwaren:

- De bescherming van de (wettelijke) regels voor servicekosten verdwijnt.
- Er worden te hoge bedragen in rekening gebracht.
- WEL beperkt in de voorwaarden haar eigen verantwoordelijkheid.
- Individuele afspraken, zoals het maximaal aantal GJ dat in rekening mag worden gebracht worden niet vastgelegd.

WEL heeft aangegeven met onze commissies niet meer over dit onderwerp te willen praten. Zoals besloten is op 18 november bereiden we de start van een of meer procedures voor. Het gaat om inzage in de kosten die in rekening worden gebracht, zodat we kunnen beoordelen of de juiste bedragen worden doorberekend aan u. Verder gaat het ook om de in rekening gebrachte bedragen. Wij denken dat er te veel in rekening wordt gebracht en dat het om honderden euro's



per jaar per huurder gaat.

Ons advies is WEL te wijzen op de huidige overeenkomst voor de servicekosten en aan te geven dat die niet eenzijdig kan worden gewijzigd. Daarvoor kunt u bijgaande brief aan WEL gebruiken door deze te ondertekenen en uw naam en adres in te vullen. Leden van de complexcommissie komen de brief ophalen en zullen deze bij WEL bezorgen. U kunt de brief uiteraard ook zelf bij WEL bezorgen.

Tot u van WEL een verklaring heeft ontvangen dat de levering van de warmte, koeling en (eventueel) elektra in de servicekosten blijft, adviseren wij u geen geld naar WEL Diensten B.V. of Vaanster over te maken. Reserveert u wel het geld, zodat u dat later kunt betalen. Ter geruststelling melden wij dat WEL altijd moet blijven leveren. Zij mogen u niet afsluiten omdat u geen verandering van de overeenkomst wil.

Wij vinden het heel vervelend hoe het nu loopt en zullen WEL er nogmaals op wijzen dat hun informatie onvolledig is en de wijze waarop zij een overgang afdwingt onfatsoenlijk is.

Het is echter belangrijk dat wij als huurders solidair zijn en massaal bijgaand bericht aan WEL invullen. Dat zal de druk op WEL opvoeren, om de levering warmte, koeling en (eventueel) elektra goed en tegen redelijke tarieven te regelen.

Leden van onze commissies komen bij u vragen of u de brief naar WEL getekend aan hen wilt afgeven. Zij zorgen dat u een kopie ontvangt en dat de brief bij WEL wordt bezorgd.

Wij zullen u op de hoogte houden van de ontwikkelingen, zoals de start van de procedures. Als u nog vragen heeft kunt u die aan ons of de andere leden van onze commissies stellen.

Met vriendelijke groet,  
namens de complexcommissies De Wachter-Valpoort, Contrefort en Crispijn en de HBV Etten-Leur,

Jan van Baal  
voorzitter De Wachter-Valpoort  
tel. 06-28430146

Jan van Iersel  
voorzitter Contrefort  
tel. 06-53335757

Cees Masseling  
voorzitter Crispijn  
tel. 06-15609481