



Woonstichting Etten-Leur
t.a.v. K.M.A. van Dongen, directeur/bestuurder
R. van Son, directeur wonen
M. van de Kerkhof, woonconsulent
F. Verschuren, senior medewerker financieel Beheer

Bredaseweg 1
Postbus 140

4870 AC Etten-Leur

Onderwerp: **reactie op aangepast voorstel “overeenkomst levering water en energie”**

Etten-Leur, 2 oktober 2015

Geachte mevrouw van de Kerkhof en heren van Dongen, van Son en Verschuren,

Na onze reactie van 10 juli jl. is er op 16 juli een bespreking geweest. Tijdens de bespreking zijn er een aantal punten de revue gepasseerd, die wij in deze reactie weer kort aanstippen. Belangrijk vonden de complexcommissies en de HBV wel de uitspraak van uw bestuurder dat de positie van de huurders er niet op achteruit mag gaan met het nieuwe energiecontract. Dat sluit nauw aan bij onze eigen uitgangspunt, dat wij willen meedenken met WEL, maar als huurders er niet op willen achteruit gaan.

Het was goed te horen op 15 september dat u op een paar belangrijke punten richting de huurders bewoog. Een belangrijk minpunt was echter het inspelen op emoties en de druk die werd opgelegd om ter plaatse te beslissen.

Leveringsvoorwaarden

De aangeboden teksten in de artikelen 4 en 5 geven zeker met de daarbij gegeven toelichting een goed gevoel bij de intentie van WEL. Echter de beperking in het tweede gedeelte van artikel 4 vinden wij daarbij niet passen. Verder willen wij als er overeenstemming is op de hoofdlijnen de tekst nog eens doornemen op deze intentie en waar nodig in overeenstemming brengen. Onze overige punten uit de brief van 10 juli 2015 zijn nog open blijven staan.

Tarieven

Het doet ons oprecht deugd dat u de tarieven onder de loep heeft genomen en ruimte heeft gevonden om deze iets te verlagen.

Uw voorstel om het vastrecht voor koeling met € 4,- te verhogen en daar tegenover geen variabele kosten in rekening te brengen vinden wij zeer constructief. Wij denken dat vrijwel iedere huurder daar voordeel aan zal hebben. Er is daarmee geen rem meer op het gebruik van de koeling en zal daardoor ook de werking van het totale systeem verbeteren. Wij kunnen dit naar onze achterban verdedigen.



Warmtewisselaar

Dat ligt anders met de vergoeding voor de warmtewisselaar. Daarvoor hebben wij u gevraagd om aan te tonen dat er daadwerkelijk sprake is van een warmtewisselaar in de afleverset. U heeft weliswaar veel woorden aan het onderwerp gewijd, overigens zonder nieuwe informatie toe te voegen, maar u geeft niet aan waar die warmtewisselaar zich in de afleverset bevindt. Zonder de overtuiging dat de afleverset een warmtewisselaar bevat, zien wij ons genoodzaakt onze achterban er op te wijzen dat alleen een procedure duidelijkheid kan geven of de vergoeding voor de warmtewisselaar terecht in rekening wordt gebracht. Neemt niet weg dat wij waardering hebben voor het feit dat u kans ziet de vergoeding omlaag te brengen.

Voor de tarieven die niet in de Warmtewet worden begrenst, zullen afspraken moeten worden gemaakt over de toegestane prijsontwikkeling.

Aanpak comfortproblemen

Uw voornemen om het beheer van de technische installatie uit te besteden aan Vaanster vinden wij prima. Zeker de toezegging om met Vaanster de door bewoners ervaren comfortproblemen op te lossen spreekt ons aan. Wij denken dat het beheer door Vaanster los staat van een overeenkomst over de nieuwe energiecontracten. Dat kan ook in de huidige constellatie.

Afrekening servicekosten

Tot slot merken wij nog op dat het de complexcommissie De Wachter-Torenpad bevreemdt, dat de uitnodiging om de onderbouwing van de servicekostenafrekeningen 2013 en 2014 uitblijft.

Al met al denken wij dat het mogelijk is de komende weken tot een overeenkomst te komen die wij denken met succes aan onze achterban te kunnen voorleggen. Wij hebben de intentie om dat eind november te doen. Uiteraard moet daar nog wat werk voor verzet worden.

In afwachting van uw reactie,

Mede namens de complexcommissies De Wachter-Torenpad, Contrefort en Crispijn,

Met vriendelijke groet,
HuurdersBelangenVereniging Etten-Leur

Jos Aal
zaakvoerder