

## Woonstichting Etten-Leur

Bredaseweg 1 • Postbus 140 • 4870 AC ETTEN-LEUR  
Website [www.woonwel.nl](http://www.woonwel.nl) • E-mail [info@woonwel.nl](mailto:info@woonwel.nl)  
Tel. (076) 502 46 00 • Fax (076) 501 70 27  
Banknr. 11.48.77.777 • KvK 20073996



Werkgroep Energiecontract  
Huurlers Belangen Vereniging Etten-Leur  
Liesbosweg 40c  
4872 NE Etten-Leur

Datum verzending : 18 september 2015  
Contactpersoon : Rob van Son  
Doorkiesnummer : 076-5024620  
Onderwerp : bevestiging voorstel leveringsvoorwaarden energie en water

Beste leden van de werkgroep,

Op 15 september hebben wij u het voorstel van de directie van WEL over de leveringsvoorwaarden van energie en water voorgelegd. In dit voorstel gaven wij de verandering aan in de tekst van de leveringsvoorwaarden. Ook lichtten wij toe hoe wij de tarieven willen verlagen. In deze brief bevestig ik deze voorstellen.

### Tekst leveringsvoorwaarden

Een belangrijk punt uit de eerdere bespreking van 16 juli was uw beeld bij de leveringsvoorwaarden, dat WEL Diensten bv zich als verhuurder aan zijn verantwoordelijkheid met betrekking tot de levering van water en energie onttrekt. Op basis hiervan hebben wij de tekst aangepast.

In artikel 2, lid 4 en 5 staat nu duidelijk opgenomen dat WEL Diensten bv verantwoordelijk blijft voor een goede levering van de energie en water bij de complexen waar een WKO-installatie aanwezig is. In de bijlage vindt u de conceptvoorwaarden, waarbij in het rood de aanpassingen aangegeven staan.

### Tarieven

Verder gaf u aan dat de tarieven door bewoners als (te) hoog worden ervaren. Op basis van dit signaal heeft WEL Diensten bv haar exploitatiemodel van de WKO-installaties kritisch doorgelicht en aangepast om hier iets in te betekenen. Dit is gelukt. Door de prijsstelling van een aantal onderdelen aan te passen, kunnen we het totaaltarief verlagen.

Voor een gemiddeld huishouden binnen de WKO-complexen betekent dit een substantiële, gemiddelde verlaging van € 144 per jaar.

We maken deze totaalverlaging mogelijk door het tarief van de warmtewisselaar te verlagen van € 19,11 naar € 9,00. Verder passen we het koudetarief aan. Het vastrecht wordt licht verhoogd met € 4,00 en tegelijkertijd worden de variabele kosten voor koude (nu is dat gemiddeld € 6 per huishouden) gratis.


### Warmte wisselaar

In de bespreking van 15 september stelde uw zaakvoerder nog een vraag over de warmtewisselaar. Op de website van de Autoriteit Consument en Markt (ACM) is een toelichting opgenomen over de tarieven die een warmteleverancier in rekening mag brengen. De ACM is belast met de uitvoering

van- en toezicht op de naleving van de Warmtewet en zodoende een autoriteit op het gebied van de Warmtewet. Onder de veel gestelde vragen wordt aangegeven dat er verschillende types afleversets bestaan die niet per se het technische onderdeel 'warmtewisselaar' bevatten. Tevens mag er een redelijk tarief voor een in de centrale installatie geplaatste afleverset in rekening worden gebracht. Beide situaties zijn voor alle complexen van WEL van toepassing. Deze veel gestelde vragen zijn te vinden via onderstaande link:  
<https://www.acm.nl/nl/onderwerpen/energie/warmte/warmtetarieven/>

### Proces

Hiermee heb ik u het voorstel van WEL Diensten bv toegelicht. Graag verneem ik op korte termijn uw positieve reactie hierop. Dan kunnen we zo spoedig mogelijk daarna dit lange traject afronden en de communicatie naar de bewoners gaan oppakken.



Met vriendelijke groet,

Rob van Son,  
Directeur Wonen