



## Nieuwe zaakvoerder voor HBV Etten-Leur per 1 januari

Na ruim zes jaar beëindigt Jos Aal zijn werkzaamheden als zaakvoerder op 1 januari 2018. De Huurdersraad benoemde Johan van der Smissen voor maximaal zes maanden als zijn opvolger. Henk Smits zal hem ondersteunen.



Johan van der Smissen

Naast de normale werkzaamheden heeft Johan drie speerpunten mee gekregen:

1. De Huurderraad begeleiden bij het zoeken naar een zaakvoerder voor de lange termijn.
2. De taakverdeling binnen de Huurdersraad verder vorm geven.
3. De samenwerking met de

HAR (Roosendaal) en de CHAB (Breda) oppakken.

Johan is tot 1 juli 2018 gemiddeld 16 uur per week werkzaam voor de HBV. Tijdens de jaarsvergadering is ingestemd met de benoeming.

## Bewoners Van 't Hoffstraat spreken zich uit

Het is een spannende periode voor de bewoners van de 36 woningen in de Van 't Hoffstraat e.o. Er wordt besloten over de toekomst van de woningen en zij spelen daar een belangrijke rol bij.



Plattegrond Van 't Hoffstraat e.o.

In het voorjaar zijn de bewoners betrokken bij de afweging wat te doen met hun woningen. Na twee bijeenkomsten en een enquête is een bewonersdele-

gatie samen met WEL aan de slag gegaan om meerdere toekomstscenario's in beeld te brengen. De bewoners werden ondersteund door Susanne Feenstra van de HBV en Sandra Arts van de Bouwgroep.

### Bewonersraadpleging

27 november was het zover. De bewoners kregen een presentatie van de mogelijkheden en gelegenheid om vragen te stellen en van gedachten te wisselen.



Raadplegingsbijeenkomst 27 november

In een ontspannen en goede sfeer hebben de bewoners van

30 huizen vervolgens hun mening gegeven. Het ziet er naar uit dat een ruime meerderheid de voorkeur geeft aan sloop en nieuwbouw. Deze maand besluit WEL of dit ook voor haar het beste scenario is.

### Vervolg

Wat de uitkomst ook wordt: sloop/nieuwbouw, renovatie of een combinatie, daarna volgt de uitwerking. De bewoners worden ook daarbij betrokken.

### Toekomstige projecten

De Van 't Hoffstraat was de aftrap van een serie projecten, waarin een afweging wordt gemaakt over de toekomst van de woningen. In 2018 staan op de planning de A.M. de Jongstraat en Nieuwe Kerkstraat. In 2019 volgen de Beiaardflatjes, Kapelstraat en Kasteellaan e.o.

## Secretaris gezocht voor HBV

De HBV heeft na het afscheid van Betty Exalto behoefte aan een nieuwe huurderssecretaris. De secretaris zorgt ondermeer voor het relatiebeheer, houdt de planning bij en notuleert vergaderingen. De werktijden zijn

veelal zelf te bepalen en kunnen merendeels vanuit huis gebeuren. De vrijwilligersvergoeding is € 100,— per maand.

**Belangstelling? Stuur dan een e-mail naar zaakvoerder@hbvettenleur.nl**

### INHOUD HUURWIJZER 4

- Reportage en tips over woningruil
- Huren in de commerciële sector
- Beste buurtjes: Sterflats in Hoor
- Huisraad: tips voor in en om huis
- Test: robotstofzuigers
- Zes vragen en antwoorden over onderhoud



*De HBV Etten-Leur wenst u en uw dierbaren hele fijne feestdagen en een geweldig 2018*



### E-mailberichten van de HBV ontvangen?

Als u onze e-mailberichten nog niet ontvangt, maar dat wel wil, mail dan uw e-mailadres naar: [huurdersadministratie@hbvettenleur.nl](mailto:huurdersadministratie@hbvettenleur.nl)

# Hoe scoort Woonstichting Etten-Leur in de Aedes Benchmark?

Voor huurdersorganisaties in de corporatiesector is het nuttig te weten hoe 'hun' corporatie presteert in vergelijking met andere sociale verhuurders. De brancheorganisatie van woningcorporaties Aedes presenteerde afgelopen maand de benchmark 2017. Die geeft inzicht in hoe corporaties hun middelen besteden. Ook WEL is opgenomen in de benchmark.

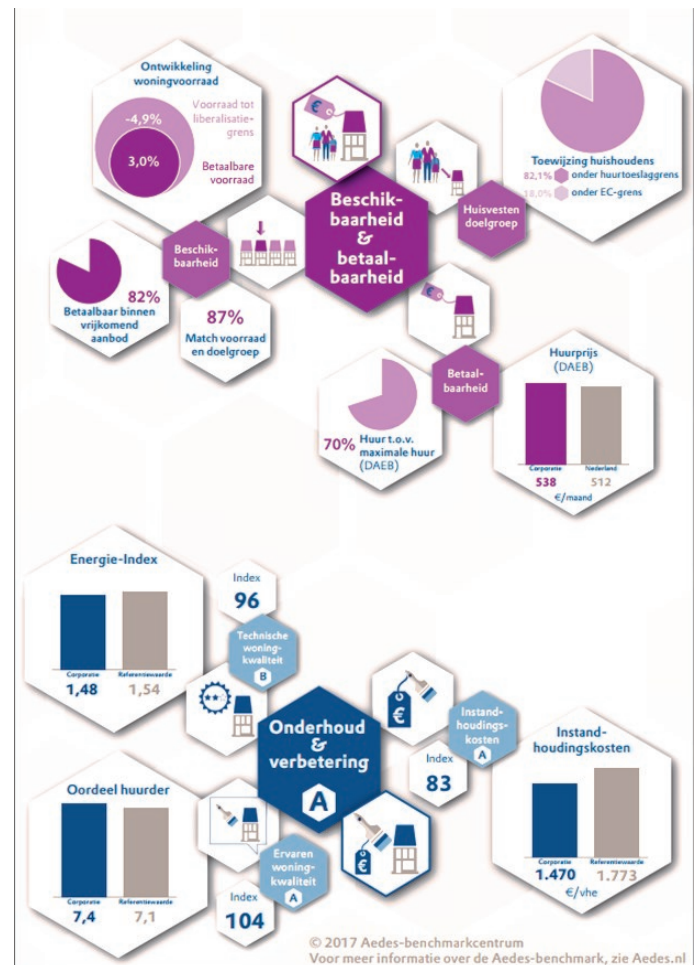
Iedere corporatie krijgt cijfers op de onderdelen huurdersoordeel, bedrijfslasten, duurzaamheid, onderhoud & verbetering, beschikbaarheid & betaalbaarheid. Zo ook de Woonstichting Etten-Leur. De beoordeling is gebaseerd op de cijfers over 2016. De vergelijking met andere corporaties is in letters: A is beter dan gemiddeld, B is gemiddeld en C is slechter dan gemiddeld. Onderstaand afbeeldingen van de beoordeling, zoals te vinden is op de site van Aedes.

Het huurdersoordeel is gemiddeld, waarbij de mutatieprocedure aandacht verdient. Bij AlleeWonen is eenzelfde beeld te zien.

Als het over de bedrijfslasten gaat scoort WEL slechter dan gemiddeld en AlleeWonen heeft dezelfde score. Er is voor AlweI werk aan de winkel om dat te verbeteren.

Betaal- en beschikbaarheid is een speerpunt van de HBV. Vergelijken met anderen scoort WEL prima, maar geldt toch voor een kwart van de huurders dat zij een betaalrisico hebben, omdat de huur voor hen te hoog is. In de prestatieafspraken is een heel pakket opgenomen om dat te verbeteren.

Als het om onderhoud en woningverbetering gaat is de technische staat in vergelijking met andere corporaties gemiddeld. De huurders beoordelen het als beter dan gemiddeld. WEL geeft er minder geld aan uit, dan vergelijkbare corporaties dat gemiddeld doen.



Huurdershuis  
Liesbosweg 40c  
4872 NE Etten-Leur  
hbv@hbvettenleur.nl  
www.hbvettenleur.nl



**Huurdershulp**  
Piet Kas  
T 06-37441525  
E huurdershulp@hbvettenleur.nl



**Huurdershulp**  
Susanne Feenstra  
T 06-37441525  
E huurdershulp@hbvettenleur.nl



**Huurdershuis**  
Netty van Iersel  
T 06-37195221  
E huurdershuis@hbvettenleur.nl



**Huurderssecretariaat**  
E huurderssecretariaat@hbvettenleur.nl



**Zaakvoerder**  
tot 1 juli 2018  
Johan van der Smissen  
E zaakvoerder@hbvettenleur.nl



**ICT-beheer**  
Michel van Beek  
E ictbeheer@hbvettenleur.nl