

Afsprakenoverzicht uit het huurdersoverleg van 10-12-2018

Aanwezig

Huurdersraadsleden: Jan Kraan, Henk Smits, Betty Exalto – Echten, Lia Leijenaar, Henny Nooijens, Henk Spijkerman, Jan van Iersel, Piet Kas, Kees Joosen;

Zaakvoerder Johan van der Smissen

Namens bewonerscommissies Valpoort: Jan van Baal, Cocky Timmers, Henk Kats

Namens BewonersAdvies Groep Cellostraat e.o.: Peter Torenbos

Agenda

1. Opening en mededelingen
2. Vragen uit het vorig overleg
3. Beleid zelf aangebrachte voorzieningen en afrekening servicekosten
4. Prestatieafspraken jaarschijf 2019
5. Toelichting huurdershulp en klachtenregeling Alwel
6. Vorm huurdersoverleg
7. Rondvraag en sluiting

(Zie verder de bijgaande [presentatie van het huurdersoverleg](#))

Afspraken

In aanvulling op de agenda zijn de volgende zaken ingebracht en besproken. Hierbij zijn de onderstaande afspraken gemaakt.

Bij agendapunt 2.

Renovatieproject Cellostraat e.o.

Peter Torenbos van de BAG geeft aan dat bij een aantal woningen in het project een douche- en toiletrenovatie wordt uitgevoerd waarbij de bestaande kranen en sanitair worden teruggeplaatst. Hij geeft aan dat erdoor Alwel afspraken gemaakt zijn met de BAG over de uitvoering van de renovatie en er nu ook nog individuele overeenkomsten worden gesloten met bewoners waarin deze afspraken worden vastgelegd. De BAG vindt het terugplaatsen van de bestaande kranen en toiletputten niet gewenst. Afsproken wordt dat de zaakvoerder van de HBV en Peter Torenbos namens de BAG samen een agenda opstellen voor een gesprek met Alwel.

Bij agendapunt 3.

ZAV / servicekosten

De bijeenkomst is goed bevallen bij de bewonerscommissies en is voor herhaling vatbaar. De gestelde vragen konden niet allemaal meteen worden beantwoord, maar Patrick Joosen heeft toegezegd deze alsnog zo snel mogelijk te beantwoorden. De aanwezigen adviseren om dergelijke toelichtende bijeenkomst ook voor huurders van grondgebonden woningen te organiseren.

Bij agendapunt 4.

Prestatieafspraken Jaarschijf 2019

De BAG adviseert om als HBV samen met de BAG in de wijk Grauwe Polder een informatiebijeenkomst te organiseren om meer bekendheid te geven aan de rol en de activiteiten van de Huurdersbelangenvereniging Etten-Leur.

Afsproken wordt dat in onderling overleg de HBV en de BAG hiervoor een mogelijkheid wordt gezocht.

Bij agendapunt 5.

Toelichting huurdershulp en klachtenregeling Alwel

Na de uitleg over de gewijzigde inhoud van 'huurdershulp' en de klachtenregeling wordt medegedeeld dat het eerste inloopspreekuur gehouden wordt op donderdagmiddag 3 januari. De toelichting op de interne- en externe klachtenprocedure (zie de presentatie) zal ook op de website van de HBV worden geplaatst.

Bij agendapunt 6.

Vorm huurdersoverleg

Gevraagd is naar de mening over de huidige vorm van het huurdersoverleg. De vergadering vindt het huurdersoverleg belangrijk. Als idee wordt geopperd om een cursus / workshop te organiseren voor bewonerscommissies over bijvoorbeeld de Wet Overleg Huurder / Verhuurder. Op voorstel van de 'werkgroep bewonerscommissies' van de huurdersraad is afgesproken dat de werkgroep de behoefte hieraan bij de bewonerscommissies inventariseert. Verder is de vergadering van mening dat we moeten stoppen om het huurdersoverleg te gebruiken voor het uiten van klachten over (de dienstverlening) van Alwel. Zoals bij het agendapunt over de klachtenregeling is aangegeven, kunnen klachten over de dienstverlening rechtstreeks gemeld worden bij Alwel. Lukt dit niet of blijft actie van Alwel uit, dan kan eventueel via de mail naar 'huurdershulp' de klacht worden doorgegeven aan de HBV. Deze zal dan doorgespeeld worden naar Alwel.

Bij agendapunt 7.

Rondvraag

Gemeld is dat de taken van de huismeester al zouden zijn gewijzigd in die van sociaal wijkbeheerder. Tegen de afspraak in zou dit niet vooraf gecommuniceerd zijn met de huurders. Afgesproken is dat hierover navraag gedaan wordt bij Alwel.

Hierna is de vergadering gesloten en was er tijd voor een drankje en is iedereen een Fijne Kerst en Gezond 2019 gewenst.