

Woonstichting Etten-Leur

Bredaseweg 1 • Postbus 140 • 4870 AC ETTEN-LEUR
www.woonwel.nl • info@woonwel.nl • twitter.com/WstgEttenLeur
Tel. (076) 502 46 00 • Fax (076) 501 70 27
Banknr.11.48.77.777 • KvK 20073996

Huurdersraad
Liesbosweg 40C
4872 NE ETTEN-LEUR

Datum verzending : 1 augustus 2013

Uw brief van / kenmerk :
Ons kenmerk : Wonen/MK
Contactpersoon : Marian van de Kerkhof
Doorkiesnummer : (076) 502 46 11
Onderwerp : overeenkomst levering water en energie

Geachte Huurdersraad

In een aantal complexen wordt door WEL Diensten BV met behulp van een collectieve WKO installatie energie en water geleverd aan huurders. Deze diensten worden via de servicekosten in rekening gebracht. Nieuwe regelgeving vraagt van ons een andere werkwijze. In deze brief informeer ik u hierover en vraag ik uw advies.

Voorgaande informatie

In september 2012 heb ik u al in een regulier overleg geïnformeerd over onze voornemens om voor het leveren van energie en water een leveringsovereenkomst met onze klanten aan te gaan. Dit betreft een overeenkomst tussen WEL Diensten BV en individuele huurder. In uw reactie van 2 november 2012 heeft u hier enkele vragen over gesteld. Deze vragen zijn beantwoord in een notitie van 28 november 2012. Deze notitie vindt u nogmaals in bijlage.

Warmtewet

Op 11 juni 2013 heeft de Eerste Kamer ingestemd met de Warmtewet die op 1 januari 2014 ingaat. Door deze wet moeten Woningcorporaties o.a. voldoen aan de volgende eisen:

- Zich melden bij de Autoriteit Consument en Markt (ACM) als leverancier en haar een overzicht verstrekken van de geëxploiteerde warmtenetten;
- Zich houden aan het prijsplafond dat er komt voor warmtelevering;
- Een boekhouding voeren waarin duidelijk de kosten en opbrengsten staan die te maken hebben met de levering van warmte;
- Warmtewetcomforme leveringsovereenkomsten opstellen met de afnemers van warmte;
- Een storingsregistratie bijhouden
- Minstens eenmaal per jaar een volledige en gespecificeerde nota aan alle aangesloten verbruikers versturen.

Individuele overeenkomsten

Om te zorgen dat WEL Diensten BV per 1 januari 2014 voldoet aan bovenstaande eisen is het onder andere nodig om voor de levering van energie en water individuele overeenkomsten met de huurders aan te gaan. Dat betekent dat WEL Diensten BV vanaf oktober 2013 alle huurders van de complexen, De Wachter, Torenpad, Contrefort en Crispijn een "Individuele overeenkomst tot levering van water en energie" met bijbehorende leveringsvoorwaarden zal aanbieden. Na het aangaan van de overeenkomsten wordt met ingang van 1 januari 2014 het voorschot voor de levering van water en energie door WEL Diensten BV geïncasseerd. Ook zal WEL Diensten BV 1 maal per jaar een gespecificeerde eindafrekening verstrekken aan de verbruikers. Deze afrekening is gelijk aan de afrekening die nu jaarlijks wordt verstrekt.

De Individuele overeenkomst tot levering van water en energie en de Algemene leveringsvoorwaarden WEL Diensten BV, alsmede een begeleidende brief voor de huurders heb ik bijgesloten.

Servicekosten

De voorschotten in de servicekosten voor levering van energie en water komen per 1 januari 2014 te vervallen. De huurders betalen dan dezelfde voorschotten rechtstreeks aan de WEL Diensten BV.

Informatie voor huurders

In de eerste instantie ontvangen huurders een brief waarin een "Individuele overeenkomst tot levering van water en energie" wordt aangeboden. In deze brief staat een korte uitleg over de reden waarom WEL Diensten BV een overeenkomst wil aangaan. Uiteraard kunnen huurder met vragen hierover informatie vragen aan medewerkers van WEL Diensten BV. Ook kan de huurder haar vragen mailen naar een speciaal mailadres voor energiecontracten.

Advies

Bij deze vraag ik uw advies over het aangaan van de "Individuele overeenkomsten tot levering van water en energie".

Tot slot

Ik ga ervan uit dat ik u hiermee goed heb geïnformeerd en zie uw advies graag binnen 6 weken tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Rob van Son
Directeur Wonen

Bijlage: notitie 2 november 2012;
brief energiecontract;
individuele overeenkomst tot levering water en energie;
algemene leveringsvoorwaarden WEL Diensten B.V. voor levering van water en energie.