

Daar is hij weer, het Huurdersnieuws! We zitten alweer in het derde kwartaal van 2021. Volgende editie is de laatste van 2021. Daarna zal het Huurdersnieuws een andere vorm gaan krijgen, hier leest u alvast een voorproef over op pagina 10. Een verdere toelichting geven we in het laatste Huurdersnieuws van 2021.

In deze nieuwsbrief leest u alles over het advies van de HBV over de Visie Leefbaarheid van Alwel, het **start proces prestatieafspraken Jaarschijf 2022**, *fraude met nepadvertenties voor huurwoningen* en het **zonnepanelenproject**. We hebben ook weer nieuws rondom Project de Grient, een **financiële bijdrage aan bewonerscommissies**, de *Algemene Leden Vergadering (ALV)* en de **Transitievisie Warmte** van de Gemeente Etten-Leur. Verder geven we dus een korte toelichting over de nieuwe vorm van Huurdersnieuws, in Lasso+ en een reminder over **uw voucher van Bespaar Etten-Leur**.

Ook ditmaal weer een mooi compleet Huurdersnieuws **boordevol informatie** die zeer interessant is voor u als huurder. Mocht u na het lezen van deze editie nog meer informatie willen over een bepaald onderwerp, mag u altijd vrijblijvend contact met ons opnemen. Onze gegevens vindt u achterop deze nieuwsbrief.

Veel leesplezier!



In Memorarium | Piet Luijkx

Op 28 juli overleed Piet Luijkx. Piet werd 85 jaar. Hij was wethouder in de gemeente Etten-Leur van 1974 tot 1992. En van 1992 tot 2001 was hij voorzitter van het eerste bestuur van Woonstichting Etten-Leur en later voorzitter van de Raad van Commissarissen. Piet was iemand met een sociaal hart. Voor zijn vele verdiensten voor de gemeenschap werd hij benoemd tot Ridder in de Orde van Oranje Nassau en kreeg hij de Erepenning van de gemeente Etten-Leur.

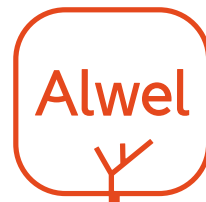
Ook voor zijn inzet bij Woonstichting Etten-Leur en voor de huurders zijn we hem veel dank verschuldigd. We herdenken hem met respect en wensen zijn echtgenote, kinderen, kleinkinderen en verdere familie veel sterkte met dit grote verlies.

Onze nieuwsbrief liever

Ontvang onze nieuwsbrief ook digitaal. Stuur een e-mail naar hbv@hbvettenleur.nl en ontvang het huurdersnieuws voortaan digitaal in uw postbus.

digitaal
ontvangen?

Advies HBV op de Visie Leefbaarheid van Alwel



De leefbaarheid in wijken en buurten is de laatste jaren onder druk komen te staan. Alwel heeft daarom een nieuwe visie op leefbaarheid geformuleerd. Deze visie moet bijdragen aan de vitaliteit van de wijken en buurten.

Alwel wil hiermee bevorderen dat iedere huurder zich thuis voelt in een goed onderhouden woning. Een prettige woonomgeving heeft die schoon, heel, veilig en duurzaam is. Waar buurtbewoners elkaar kennen en willen helpen. Dat zorgt voor fijn wonen in een vitale wijk. Daar voelt Alwel zich verantwoordelijk voor. Het gaat ook om goed samenleven in de wijk. Daar is Alwel gedeeltelijk verantwoordelijk voor. In elke wijk zijn er actieve bewoners die zich inzetten voor hun omgeving en wijk. Daar is Alwel faciliterend in en dat kan per wijk of buurt anders zijn. Als buurtcorporatie wil Alwel zichtbaar, laagdrempelig en aanspreekbaar zijn en dicht bij de huurders staan. Daarnaast werkt Alwel samen met vele partners aan de leefbaarheid in de wijk.

Advies HBV

De HuurdersBelangenVereniging is van mening dat sprake is van een goed opgestelde visie en heeft een positief advies uitgebracht aan Alwel. Een visie staat of valt met de praktische uitvoering hiervan. Daarom hebben we als huurdersorganisatie een aantal aandachtspunten meegegeven.

Zo zal de samenwerking met betrokken maatschappelijke partners als politie, gemeente en zorg- en welzijnsorganisaties goed moeten zijn. Hiervoor is geen standaard te bedenken.

Per wijk of buurt kan een bijzondere aanpak en samenwerking nodig zijn voor het behoud of verbetering van de leefbaarheid. Dit vergt de nodige flexibiliteit van de samenwerkingspartners om samen tot de beste aanpak te komen.

Bewoners-, wijk- en buurtcommissies kunnen bijdragen aan een goed leefklimaat in de wijk en buurt. We hebben

Alwel verzocht initiatieven hiertoe van bewoners te stimuleren en ondersteunen.

Ook als huurdersvereniging leveren we samen met bewoners graag een bijdrage aan concrete acties gericht op behoud of verbetering van de leefbaarheid.

‘Veiligheid’ is een belangrijk aspect voor de leefbaarheid, evenals een groene omgeving en

het hebben van een ontmoetingsplek in de buurt. Daarnaast heeft de inrichting en het onderhoud van voor- en achtertuinen invloed op de beleving van een buurt.

We hebben daarom gevraagd bij de uitwerking van de visie voldoende aandacht te hebben voor deze praktische zaken.



Gedifferentieerde wijken

Daar waar de eenzijdige samenstelling in een wijk leidt tot negatieve effecten op de leefbaarheid, sturen we op meer spreiding van doelgroepen.

Sociaal beheer

We zijn als buurtcorporatie zoveel mogelijk zichtbaar en laagdrempelig aanspreekbaar in de wijk voor onze bewoners en wijkpartners en werken samen aan de leefbaarheid in de wijk. Doordat we achter de voordeur komen en problemen vroegtijdig signaleren, verwijzen we adequaat door naar de juiste organisatie voor passende zorg- en hulpverlening.

Stimuleren onderling contact

We stimuleren en faciliteren dat bewoners elkaar kennen, zodat er begrip kan ontstaan en betrokkenheid naar elkaar en de wijk. Als buurtcorporatie willen we een bijdrage leveren aan goed samen leven. We faciliteren actieve bewoners die hun omgeving en de wijk verder willen brengen. Dit doen we in samenwerking met bewoners en partners in de wijk.

Basis op orde

De woning, toegangspaden, entrees, hallen, gezamenlijke ruimten en tuinen zijn goed onderhouden. De directe woonomgeving is schoon, heel, veilig en duurzaam. We zorgen voor een goede dienstverlening. Op basis van de huurovereenkomst ondersteunen we huurders in het goed huurderschap, spreken we aan op gedrag en treden we op bij overlast. Dat zorgt voor fijn wonen.

Alwel heeft een visie op de leefbaarheid van wijken en buurten die bijdraagt aan de vitaliteit van deze wijken en buurten. Hiernaast staat in een kort schema hoe zij aan deze visie willen bijdragen door te sturen op de volgende zaken.

Het volledige bestand vind u op onze website www.hbvettenleur.nl.

Reactie Alwel

In haar reactie op ons advies bevestigt Alwel dat een effectieve samenwerking met de maatschappelijke partners inderdaad erg van belang is, om de leefbaarheid in onze wijken en buurten te behouden en/of te verbeteren.

Afhankelijk van de opgaven in een wijk betrekken zij de partners die nodig zijn. Dit kan per wijk verschillen, want het vraagt maatwerk.

Alwel belooft initiatieven vanuit bewoners die een bewoners-, wijk- of buurtcommissie willen opzetten, altijd te stimuleren.

En zij heeft hierbij de intentie, om vooral laagdrempelig te zijn en de bewoners maximaal te ondersteunen bij al het goede werk dat zij leveren.

Alwel wil de komende maanden met de HBV van gedachten wisselen hoe de ondersteuning

van bewonersinitiatieven vorm kan worden gegeven.

Tot slot herkent Alwel dat veiligheid, een groene omgeving en ontmoeting belangrijke elementen zijn die veel invloed hebben op het veilig en thuis voelen in de wijk. Daar wil Alwel in de praktijk ook op gaan sturen. In de wijk zullen met name de medewerkers van Alwel uit het gebiedsteam hier extra aandacht aan schenken.

Wij zijn benieuwd naar uw ervaringen!

De komende maanden verzamelen we dan ook graag uw positieve en negatieve ervaringen van de aanpak tot behoud of verbetering van de leefbaarheid in de wijken. Als u deze met ons wil delen dan kan dat via het e-mailadres: hbv@hbvettenleur.nl. Uw ervaring nemen we dan mee naar het evaluatieoverleg met Alwel dat gepland is voor 23 december 2021.

Transitievisie Warmte

Vertegenwoordigers van de HuurdersBelangenVereniging namen deel aan de meedenkgroep om te komen tot een gemeentelijke Transitievisie Warmte. Hierin wordt de voorgenomen route vastgelegd naar een aardgasvrij Etten-Leur in 2050. En in welke wijken de komende 5-10 jaar aan de slag wordt gegaan om uiteindelijk aardgasvrij te kunnen worden.

Hoe ziet die route naar een aardgasvrij Etten-Leur er uit?

Kort samengevat zal de eerste stap tussen nu en 2030 vooral gericht zijn op het besparen van gasverbruik door middel van het isoleren en ventileren van woningen. Denk hierbij aan het aanbrengen van dak-, spouwmuur en vloerisolatie en aan het elektrificeren van de kookfunctie. Hiermee wordt de woning 'overstapklaar' gemaakt voor stap 2, namelijk het kiezen voor een duurzame warmteoplossing om in 2050 aardgasvrij te zijn.

Hiervoor worden drie opties gezien, namelijk aansluiting op een warmtenet, overstap op all electric (warmtepomp) en als derde hernieuwbaar gas / hybride (combinatie van een gasketel én een warmtepomp).

Hoe gaat het verder?

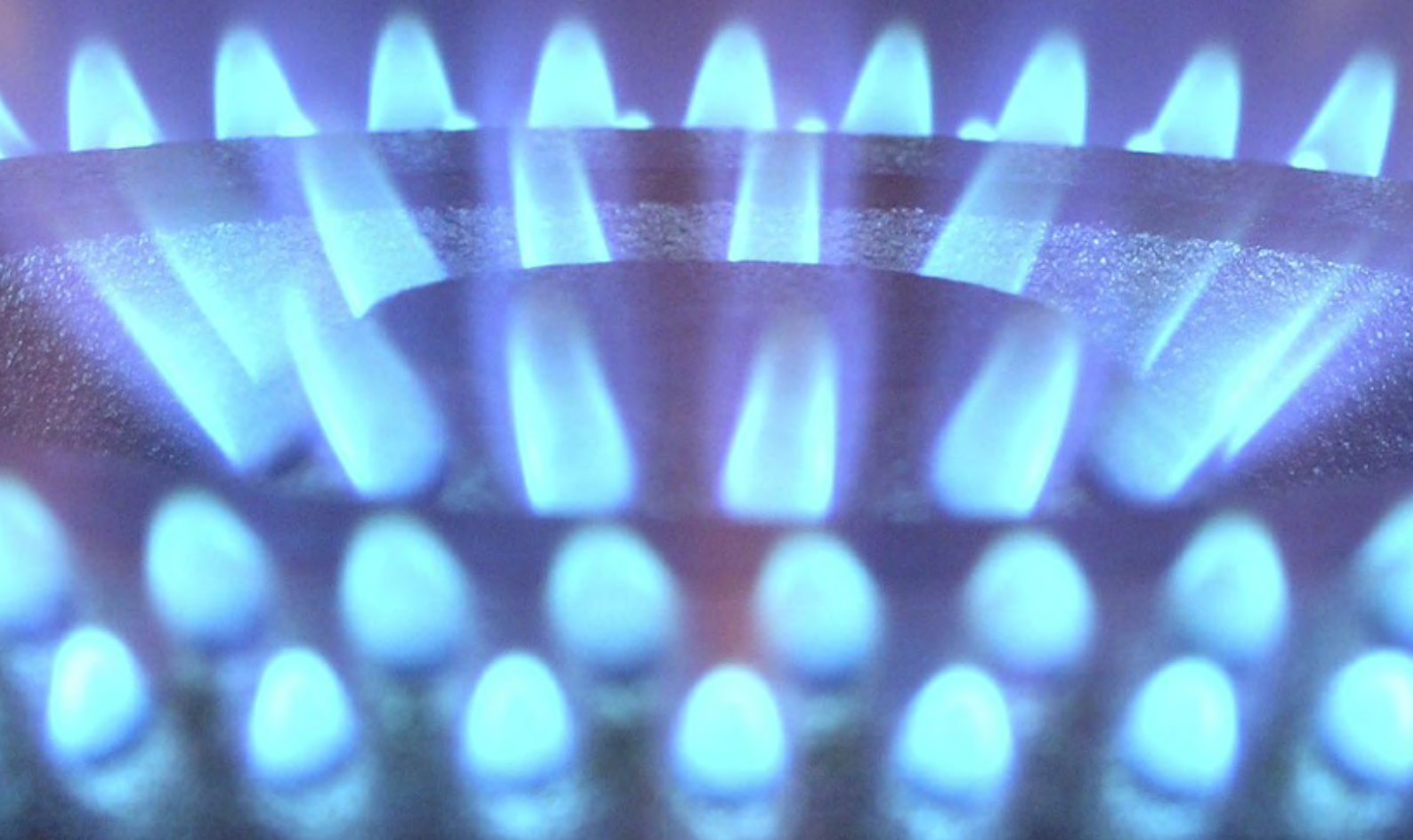
De gemeenteraad stelt in het najaar van 2021 de Transitievisie Warmte vast. Waarna in 2022 de uitvoeringsstrategie en de wijkuitvoeringsplannen worden vastgesteld. Hierin wordt opgenomen hoe de gemeente de visie wil realiseren.

Hierbij zal het ook gaan om advisering aan bewoners, stimuleren en subsidiëren van bewonersinitiatieven.

Wat betekent het voor onze huurders?

Alwel zal als eigenaar / verhuurder de verduurzaming van de woningen moeten realiseren. In de praktijk zal aangesloten worden bij de onderhoudsplanning van de woningen. Afhankelijk van de ouderdom van de woning zal in eerste instantie extra aandacht zijn voor isolatie en comfortverbetering en elektrificatie van de kookfunctie. Het volledig gasloos maken van de bestaande woning zal zeker de eerstkomende jaren niet aan de orde zijn.

Wilt u meer weten over de Transitievisie Warmte dan vindt u alle informatie op de website van de gemeente Etten-Leur: www.etten-leur.nl/Inwoner/Duurzaamheid/Aardgasvrij



Zonnepanelenproject

Zoals in onze eerdere nieuwsbrief vermeld is de HBV bezig met de voorbereiding van een zonnepanelenproject. De installatiekosten (6 zonnepanelen) worden gefinancierd uit het fusiebudget 'Duurzaamheid'. Huurders die straks mee kunnen doen, betalen via de servicekosten een maandelijkse bijdrage van € 4,50 voor onderhoud, verzekering en vervanging op termijn.

Door een lager energieverbruik levert het de huurder uiteindelijk een mooie besparing op de woonlasten. En dit komt de betaalbaarheid ten goede.

Stand van zaken

Inmiddels is er een aanbesteding gedaan onder drie mogelijke installateurs van de zonnepanelen. Hun reactie is in augustus binnen gekomen. De offertes zijn vergeleken en er zal binnenkort een keuze volgen.

Ook is in overleg met Alwel bekeken welke woningen in aanmerking komen voor plaatsing van zonnepanelen. Woningen waar binnen enkele jaren groot onderhoud aan het dak staat gepland, zullen begrijpelijk nu niet voor zonnepanelen in aanmerking komen. De verwachting is dat we u in de maand november nader kunnen informeren over hoe u zich kunt aanmelden, wat het u kan besparen, wat de werkzaamheden inhouden en de start van de uitvoering van het project.

Houd onze website in de gaten!

Win Win Win

Doe mee! Bedenk een naam en win een leuke attentie! (bv. een pakket streekprodukten)

Een leuk project verdient een mooie naam.

'Zonnepanelenproject' vinden we niet echt een pakkende naam. U bent vast veel creatiever dan wij. Bedenk een aansprekende naam voor ons zonnepanelenaanbod en stuur dit voor 15 november naar ons *Huurdershuis*:
Liesbosweg 40c, 4872 NE
Etten-Leur of mail uw idee naar info@hbvettenleur.nl

Wie weet ontvangt u als winnaar dan een leuke verrassing van ons!

Agenda Huurdersraad en financiële bijdrage

Agenda Huurdersraad HBV Etten-Leur

- 13 oktober De Huurdersraad vergadert
- 9 november Regiovergadering West-Brabant van Woonbond
- 30 november Regulier overleg HBV en Alwel
- 21 december Ondertekening van de prestatieafspraken
2022 door Gemeente Etten-Leur, Alwel en HBV

Save
the
date

Financiële bijdrage bewonerscommissies

Alwel heeft ongeveer 20 bewonerscommissies die bijna allemaal actief zijn in appartementencomplexen. De bewonerscommissies hebben regelmatig overleg met de woonconsulent van Alwel over zaken die betrekking hebben op hun complex. Kosten die direct te maken hebben met de organisatie en functioneren van de bewonerscommissie kunnen gedeclareerd worden bij de HBV. Kosten voor recreatieve activiteiten en aanschaf van andere materialen dan kantoorbenodigheden vallen daar niet onder. Deze worden soms vergoed door Alwel.

Verzoeken hiertoe verlopen via de woonconsulent. In het verleden is hierover veel discussie ontstaan tussen enkele bewonerscommissies en onze vereniging. De huidige afspraken

over de financiële bijdragen aan de bewonerscommissies vinden wij ook niet handig. Daarbij komt dat er geen duidelijk beleid is voor welke materialen en activiteiten de bewonerscommissie een vergoeding kan krijgen van Alwel. En geen duidelijkheid over de eisen waar een bewonerscommissie aan moet voldoen.

Daarom hebben we Alwel gevraagd om de afspraken aan te passen, waarbij onze voorkeur er naar uitgaat dat Alwel rechtstreeks de financiële bijdragen aan de commissies betaalt. Alwel wil voor alle vestigingen komen tot eenzelfde beleid. Alleen in Etten-Leur loopt een deel van de financiering van de commissies nu nog via de huurdersorganisatie. Een wijziging voor Etten-Leur is dus te verwachten.

In de komende maanden verwachten we hierover met Alwel nader in gesprek te gaan. We nodigen de bewonerscommissies die daar behoefte aan hebben bij deze uit om hun mening met ons te delen. Indien een fysiek overleg gewenst is, horen we dat graag via huurderssecretariaat@hbvettenleur.nl.

De HuurdersBelangenVereniging blijft uiteraard graag contact onderhouden met de bewonerscommissies om meningen op te halen en indien nodig te ondersteunen wanneer de dienstverlening van Alwel te kort schiet.



visual: Opgelicht AvroTros

Fraude met nepadvertenties huurwoningen

De huidige woningnood trekt regelmatig oplichters aan die willen verdienen aan de krapte op de woningmarkt. Zij spelen in op de wanhoop bij woningzoekenden in hun zoektocht naar een huurwoning. In een grootschalige fraude met advertenties voor huurwoningen in Nederland zijn enige tijd geleden twee verdachten opgepakt. Honderden mensen betaalden een of twee maanden huur vooraf. Zelfs zonder dat ze de huurwoning bezochten. Na betaling blijkt de woning vervolgens helemaal niet beschikbaar. En is het overgemaakte geld inmiddels al verdampt.

Wanneer de druk groot is, is het extra belangrijk je hoofd koel te houden. Maak altijd een afspraak voor bezichtiging en betaal pas nadat je de woning hebt gezien.

ACM onderzoekt huurwoningssites

De Autoriteit Consument & Markt (ACM) doet ook onderzoek naar huurwoningwebsites die consumenten mogelijk misleiden. Het gaat om websites die een groot aanbod aan huurwoningen tonen, waarop je na betaling kunt reageren.

 **Autoriteit
Consument & Markt**

‘De ACM heeft via haar loket ACM Consuwijzer veel klachten ontvangen over deze websites. Consumenten geven aan dat veel van de getoonde huurwoningen niet beschikbaar zijn of soms zelfs niet bestaan. Als consumenten via deze websites interesse tonen in een woning lukt het niet om in contact te komen met de verhuurmakelaar.’

Wees dus gewaarschuwd.

De huidige wachttijden brengen je als woningzoekende wellicht in de verleiding om te reageren op een aantrekkelijke woningadvertentie. De werkelijkheid is vaak anders. Sta je ingeschreven bij Klik voor Wonen en wil je weten wat je kansen zijn op een woning, neem dan contact op met Alwel. Dan weet je zeker dat je goed wordt geïnformeerd.

NU ÓÓK VOOR HUURDERS!



Vergeet uw voucher niet

De energiebesparende campagne voor huurders in Etten-Leur, genaamd 'BespaarEtten-Leur.nl' Deze campagne is gestart in juni en loopt nog tot **31 december 2021**.

Laat uw voucher van € 90,00 uur niet in rook opgaan!

Maak er gebruik van door deze voucher in te wisselen in de webshop www.bespaarettenleur.nl.

U shopt in de webshop voor kleine energiebesparende maatregelen. Denk bijvoorbeeld aan radiatorfolie en het vervangen van oude halogeen- en gloeilampen door LED-lampen, een waterbesparende douchekop, buisisolatie of radiator ventilatoren.

Begin juni heeft u een persoonlijke code van de gemeente Etten-Leur ontvangen in uw brievenbus.

Heeft u nog vragen? Kijk dan op www.bespaaretten-leur.nl of stuur een email naar: huurders@bespaaretten-leur.nl.

Bent u niet in het bezit van een computer? De medewerkers helpen u graag telefonisch via 076 - 20 66 055 op werkdagen tussen 09.00 – 13.00 uur.



visual: Mosquito

Een kopje koffie drinken met...

In onze nieuwe rubriek 'een kopje koffie drinken met...' gaan we in gesprek met verschillende mensen. We starten deze nieuwe rubriek met Naomi Braspenning.

'Waar kennen we jou van?'

Een aantal mensen zullen mij kennen als de 'dochter van Jan & Jacqueline van Blad & Bloem'. Daarnaast ben ik druk bezig met het op de kaart zetten van mijn eigen onderneming.

Ik ben begonnen op mijn 22ste in het XEL pand aan het Stationsplein van Alwel. Hier kreeg ik de kans om mijn onderneming te starten en dingen uit te proberen, te netwerken met leeftijdsgenoten met dezelfde passie en ambitie. We wisten het natuurlijk van tevoren, maar desondanks vond ik het erg jammer dat XEL gesloopt werd. Hoewel 'Rock' ook een prachtig mooi pand gaat worden en anderen de kansen en mogelijkheden gaat geven die ik ook gekregen hebben.

Na het XEL project mocht ik mijn onderneming gelukkig voortzetten binnen 'de Wipakker', een pand van de Gemeente Etten-Leur dat ik deel met 8 andere ondernemers en Stichting Jeugdland. Voor deze kans(en) ben ik nog elke dag dankbaar.

'Hoe heb jij het zoeken naar een huurwoning ervaren?'

Ik heb mijzelf ingeschreven bij Alwel toen ik 18 jaar oud was. Destijds nog niet op zoek naar een eigen woning, maar voor plusminus 11 euro per jaar kun je maar beter goed voorbereid zijn.

Later, toen ik echt op zoek ging naar een woning,

was ik ongeveer 5 jaar ingeschreven. Ik heb daarbij op meerdere appartementen, eensgezinswoningen, etc gereageerd. Daarbij ben ik gaan kijken in Hoeven, Zevenbergen en op verschillende plaatsen in Etten-Leur. Hier stond ik vaak als tweede of derde op de lijst, maar zoals menig ander woningzoekende weet, is de kans ook binnen de top 3 erg klein.

Ik ging gestaag en enthousiast door met zoeken en bleef reageren. Uiteindelijk heb ik op een woning gereageerd waar ik volgens Klik voor Wonen op de 14de plaats stond. Een kleine week later kreeg ik per mail een uitnodiging voor een groepsbezichtiging. 'Huh? Dat is toch alleen maar binnen de top 10?' En inderdaad ik bleek ineens op plaats 8 te staan. Ik ben uiteraard naar die bezichtiging gegaan, daar was 1 andere vrouw aanwezig, waardoor mijn positie ineens met zes plekken gestegen was. Ik stond tweede!

Later die dag ben ik gebeld door Kadriye van Alwel dat de nummer 1 niet de juiste papieren had geupload in Klik voor Wonen en dat daardoor de woning, vanwege het passend toewijzen principe, niet voor haar bedoeld was. Dus ik stond op nummer 1!

Het voelde als het winnen van een lot uit de loterij en inmiddels woon ik al bijna anderhalf jaar met veel plezier in mijn 'paleisje'.

'Je werkt ook samen met de HBV, hoe gaat dat?'

Heel goed! Ik ben ontzettend blij en enthousiast over mijn samenwerking met de HBV. Het is



Naomi Braspenning

Paspoort:

Leeftijd: 25 jaar

Woonachtig: Etten-Leur

Beroep: marketing- en
communicatiespecialist

Hobby's: gezellig uit eten met
mijn vriend, een potje
Catan'en, fitness en
voetballen met 'de
meiden' bij DSE

 bstreepjepress

gewoon heel fijn dat er een partij is die zich inzet voor de belangen van de huurders van Alwel. Ergens waar je terecht kunt als je er zelf niet aan uit komt of tot een oplossing kunt komen. Het is erg fijn dat ik hier een klein steentje aan mag bijdragen.

Tot nu toe ben ik betrokken geweest bij het ontwikkelen van kerstkaarten en het Huurdersnieuws, maar ook dacht ik mee over hoe alle huurders van Alwel een hart onder de riem te steken in de moeilijke Corona periode. Daarnaast zijn we ook bezig geweest met goodiebags voor alle nieuwe HBV leden.

Prestatie afspraken en Lasso+



Start proces Prestatieafspraken Jaarschijf 2022

Op 23 september is gestart met het proces om te komen tot nieuwe prestatieafspraken voor 2022 tussen Alwel, de gemeente Etten-Leur en de HBV. In een aantal werkgroepen wordt gesproken over de uitdagingen voor volgend jaar. In deze werkgroepen nemen vertegenwoordigers van alle drie de partijen zitting. Het zal u niet verbazen dat wederom gesproken gaat worden over het versnellen van de nieuwbouw om de wachttijden voor een huurwoning terug te brengen, over de gevolgen van de warmtetransitie en de verduurzaming van de woningen voor de huurders, over de betaalbaarheid van de huren, over voldoende woonzorgvoorzieningen en verpleeghuisplaatsen, over het voorkomen van wateroverlast, voorkomen van hittestress etc.

Denkt u nu: **'Daar zouden Alwel, Gemeente en HBV eens extra aandacht aan moeten geven!'**, geef dat dan graag aan ons door. Dit kan via de mail hbv@hbvettenleur.nl. We kunnen uw onderwerp dan inbrengen tijdens de gesprekken.

Wij willen graag in goed contact staan met onze leden

Een huurdersorganisatie zoals de HBV is altijd in beweging. Wij ontwikkelen nieuwe activiteiten, bestuursleden en vrijwilligers komen en gaan en ook het ledenbestand verandert constant.

Wij willen onze leden van de HBV zoveel mogelijk betrekken, maar hoe pak je dat aan? Sinds enig tijd zijn we aan het werk met een softwareprogramma voor huurdersorganisaties. Dat programma heet Lasso+ en is mede ontwikkeld in samenwerking met de Woonbond om huurdersorganisaties zoveel mogelijk te ondersteunen in hun werkzaamheden.

De bedoeling is dat er vanuit dit programma door verschillende instanties gecommuniceerd wordt.

Denk hierbij aan ons eigen bestuur, huurders, medewerkers van Alwel, maar ook mensen van de Gemeente Etten-Leur.

Lasso+ is speciaal ingericht om zo gemakkelijk mogelijk met al deze deelnemers te communiceren en om als huurdersorganisatie goed georganiseerd te blijven.

Maar wat betekent dat voor u?

Iedere deelnemer krijgt zijn eigen 'mijn-hbv-lasso.nl'. In de loop van 2022 gaan wij al onze leden inzicht geven in zijn persoonlijke omgeving, daarin zijn drie onderdelen opgenomen: de eigen NAW-gegevens (naam, adres, woonplaats), dossiers en activiteiten en facturen/contributie.

Uiteraard vindt dit alles plaats via

streng beveiligde verbindingen en de privacyregelgeving (AVG).

Hoe gaat dat dan?

In het eerste kwartaal van 2022 krijgt ieder lid vanuit de HBV Etten-Leur toegang tot zijn eigen omgeving. Op onze website www.hbvetten-leur.nl komt een knop waar u dan kunt inloggen.

U kunt dan uw eigen gegevens inzien en deze eventueel wijzigen of aanvullen. Dit werkt precies hetzelfde zoals bijvoorbeeld mijn Essent of mijn KPN.

Hoe Lasso+ voor u werkt, leggen we in het Huurdersnieuws van december uitgebreid uit.

LASSO+

Project De Grient

De voorbereidingen voor groot onderhoud en verduurzaming van 59 huurwoningen in wijk De Grient zijn bijna klaar. Isolatie, ventilatie en zonnepanelen moeten de woningen aan de Dasseburcht, Wildbaan en Hazeleger energiezuinig maken. Na de bouwvak hebben Alwel en Zwaluwe Bouw de werkzaamheden weer opgepakt.

Persoonlijk contact

Bewonerscoach Twan bezoekt de laatste huurders om het duurzame onderhoudsplan te bespreken. Eerder kregen de bewoners een boekje waarin alle werkzaamheden zijn uitgelegd. Maar elke woonsituatie en woning is anders. Daarom komt de bewonerscoach langs om alle vragen persoonlijk te bespreken. Tussentijds kunnen bewoners terecht op het wekelijkse spreekuur in de wijk.

De werkgroep

In de wijk wonen enkele huurders die vanaf het begin extra betrokken zijn bij het project. Namens alle bewoners denken ze

mee en geven ze advies. Twee leden van de HBV nemen ook deel aan deze werkgroep.

De modelwoning is klaar

In Dasseburcht 9 kunnen de huurders het resultaat van de aanpassingen in de woning zien. De bewonerscoach nodigt de bewoners hiervoor uit. Het is meteen ook het moment om keuzes te maken. Bijvoorbeeld over de kleur en type voordeur.

Instemming

Na de huisbezoeken en het bekijken van de modelwoning kunnen de huurders hun akkoordverklaring inleveren. Het project gaat door als minimaal 70% van de bewoners instemt.

Vorbereiding volgend project in de wijk

In de tussentijd wordt ook een tweede fase in wijk De Grient voorbereid. De bewoners van deze 75 huizen hebben een eerste vragenlijst over hun eigen woning ontvangen. Binnenkort wordt de werkgroep bestaande uit huurders en de HBV geformeerd.

Algemene Leden Vergadering (ALV)

Op 6 september was de algemene ledenvergadering in het Turfschip. Vanwege de coronamaatregelen kon deze niet eerder fysiek gehouden worden. Het was fijn om weer een aantal van u te mogen ontvangen in het Turfschip. Op de agenda stond onder andere de jaarrekening en het jaarverslag 2020 en het werkplan en begroting 2021. Het verslag van de ALV kunt u vinden op onze website www.hbvettenleur.nl.

Contact

Wilt u contact opnemen met de HBV? Dan mag u een e-mail sturen naar hbv@hbvettenleur.nl of bellen naar **06 10 03 80 50**. Bent u specifiek op zoek naar bepaalde informatie of heeft u vragen over een specifiek onderwerp, neem dan contact op met onderstaande contactpersonen:



Johan van der Smissen
Zaakvoerder
zaakvoerder@hbvettenleur.nl



Netty van Iersel
Huurdershuis
huurdershuis@hbvettenleur.nl
06 12 97 21 17



Betty Echten-Exalto
Secretariaat
huurderssecretariaat@hbvettenleur.nl
06 10 03 80 50



Susanne Feenstra
Huurdersondersteuning
s.feenstra@hbvettenleur.nl
06 34 34 91 91



Willy Exalto
Administratie
huurdersadministratie@hbvettenleur.nl
06 41 36 79 43



Piet Kas
Huurdersondersteuning
huurdersondersteuning@hbvettenleur.nl
06 55 82 56 83

Vragen over website, ICT of communicatie mag u richten aan:



Michel van Beek
Webmaster
ictbeheer@hbvettenleur.nl



Naomi Braspenning | B-PRESS
Communicatieadviseur &
ontwerper Huurdersnieuws
info@b-press.nl
06 12 17 66 02



HBV Etten-Leur
Liesbosweg 40C | 4872 NE Etten-Leur
06 10 03 80 50 | hbv@hbvettenleur.nl
www.hbvettenleur.nl

Uw stem bij Alwel

Volg ons op  